

TENUTA LA ROMANA s.s.a.

Strada Canelli, 59 – 14049 Nizza Monferrato (At)

AGRITURISMO TENUTA LA ROMANA

MISURE DI PREVENZIONE ADOTTATE AL FINE DI LIMITARE IL RISCHIO DI TRASMISSIONE DI COVID-19

IL PERSONALE

- A tutti i membri del personale sono stati consegnati i dispositivi di protezione individuale
- I dipendenti hanno ricevuto una formazione a riguardo del corretto uso e manutenzione di tali dispositivi
- L'azienda ha informato i dipendenti sulle disposizioni impartite dalle autorità e sulle misure di prevenzione igienico sanitarie da adottare al fine di limitare il rischio di trasmissione del Covid-19
- Prima di accedere al lavoro, a tutti i dipendenti e collaboratori è misurata la temperatura corporea
- Gli ambienti di lavoro, le postazioni con le relative dotazioni vengono sottoposti a sanificazione periodica. Nei vari ambienti, sono collocati appositi cestini portarifiuti dotati di pedale e sacchetto per lo smaltimento dei dispositivi di protezione individuale utilizzati dai lavoratori. Ogni cestino è frequentemente svuotato con particolare attenzione a non entrare in contatto con il contenuto
- Il personale è stato istruito in merito al comportamento da tenere in presenza di persone con febbre e/o sintomi respiratori. (vedere Protocollo Federalberghi pag.25)
- Al fine di limitare il contatto con il personale e con gli ospiti, i fornitori di beni e servizi esterni sono tenuti a rispettare percorsi a loro dedicati, nonché tutte le precauzioni di sicurezza indicati dalla struttura stessa.

RICEVIMENTO

- Sono stati differenziati e segnalati con cartellonistica i percorsi di entrata e di uscita
- Sono presenti cartelli informativi per rammentare tutte le misure di prevenzione e protezione igienico sanitarie da osservare
- Dall'ingresso alla reception, è presente la segnaletica a terra di delimitazione degli spazi per fare rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro
- All'ingresso un addetto del personale potrebbe misurare la temperatura corporea agli ospiti. La persona con temperatura superiore a 37.5° non potrà entrare nella struttura e si procederà come indicato da protocollo.
- All'ingresso è stata allestita una postazione con gel igienizzante, guanti monouso, calzari e cestini portarifiuti con pedale e sacchetto. Tutti gli ospiti che saranno muniti di guanti monouso all'arrivo, dovranno sostituirli all'ingresso al fine di limitare la trasmissione del virus.
- Mascherine, guanti monouso, salviette igienizzanti e disinfettanti per superfici saranno sempre a disposizione degli ospiti ogni qualvolta ne faranno richiesta
- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.
- In reception, abbiamo installato il pannello protettivo in plexiglass a tutela della vostra e della nostra salute
- Gel alcolici per l'igiene delle mani sono utilizzati frequentemente dagli addetti al ricevimento e sempre presenti in postazione. Le postazioni e le attrezzature utilizzate sono sanificate ad ogni cambio turno
- L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate.

- Al fine di ridurre il tempo di permanenza nell'area del ricevimento ed evitare possibili assembramenti, sarà chiesto agli ospiti di concordare con la reception l'orario di arrivo e di comunicare eventuali ritardi. Gli addetti all'accoglienza si occuperanno di programmare e scaglionare gli ingressi in tenuta
- Sarà richiesto agli ospiti di inviare telematicamente tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento a distanza del check-in e del check-out
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari...) il capogruppo o il capofamiglia farà da unico tramite per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception; sarà richiesta la rooming list entro il giorno prima dell'arrivo; le chiavi verranno consegnate al capogruppo o al capofamiglia che le distribuirà agli ospiti
- Gli addetti al ricevimento sono tenuti a comunicare con la massima tempestività le generalità degli ospiti alle autorità di pubblica sicurezza per individuare eventuali persone sottoposte a limitazioni degli spostamenti
- Le chiavi delle camere sono igienizzate ad ogni cambio dell'ospite (compresi i portachiavi). Gli ospiti saranno comunque invitati a tenere le loro chiavi per tutta la durata del soggiorno
- Ogni oggetto fornito dalla struttura agli ospiti verrà sanificato prima e dopo ogni utilizzo
- Presso la reception, così come nelle camere, sono reperibili i numeri di emergenza dei servizi sanitari
- La zona di ricevimento viene, nell'arco della giornata, periodicamente areata

PULIZIA

- Abbiamo implementato la pulizia e la sanificazione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, maniglie di porte e finestre, ecc.). e ci siamo dotati di tutti gli strumenti necessari a garantire la sicurezza che tutti meritiamo. Abbiamo migliorato le procedure per evitare ogni rischio.

AREE COMUNI

- In tutte le aree comuni è obbligatorio il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro, così come di tutte le altre misure di prevenzione attuate
- Sono presenti cartelli informativi per rammentare tutte le misure di prevenzione e protezione igienico sanitarie da osservare
- Ai piani sono presenti postazioni con gel igienizzante, guanti monouso e cestini portarifiuti con pedale e sacchetto periodicamente svuotato
- Tutte le aree comuni vengono, nell'arco della giornata, periodicamente areate
- Nei corridoi, scale, pianerottoli e saloni tutti gli elementi che vengono a contatto ripetuto con gli ospiti, quali maniglie, maniglioni, interruttori, corrimano etc. sono igienizzati ad intervalli regolari
- Nel corso della giornata sono igienizzati divani, poltrone, sedute – mobilio e superfici - pavimenti con una frequenza adeguata all'utilizzo
- All'esterno dei servizi igienici è stata posizionata una postazione con gel disinfettante con l'indicazione di igienizzare le mani all'ingresso e all'uscita. Gli ospiti saranno comunque invitati ad utilizzare esclusivamente i servizi igienici delle camere
- Gli impianti di condizionamento sono stati trattati in base alle indicazioni fornite dal produttore o dai responsabili incaricati della manutenzione. Per la pulizia delle prese e delle griglie di ventilazione sono utilizzati panni in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75% asciugando successivamente

- È stata aumentata la frequenza della manutenzione degli impianti di climatizzazione e dei pacchi filtranti
- I tavoli delle aree esterne sono disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno un metro di separazione fra i clienti, salvo che per i nuclei familiari o per persone che condividono la stessa camera o unità abitativa. Tavoli, sedute e giochi per esterno sono disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare
- Per ridurre al minimo i rischi di contagio, sono stati volutamente eliminati dalle aree comuni tutti gli elementi di arredo superflui, così come appendiabiti comuni, portaombrelli, riviste, depliant

CAMERE

- Salvo specifica richiesta dell'ospite, lo staff non entrerà nella camera occupata per tutta la durata del soggiorno
- In ogni caso, durante la pulizia l'ospite non dovrà mai essere presente
- Ad ogni partenza la stanza viene sufficientemente areata, successivamente pulita e sanificata in tutte le sue parti
- La pulizia e la sanificazione della camera sono svolte con strumenti e prodotti adeguati
- La pulizia e sanificazione saranno particolarmente curate su tutti gli oggetti e su tutte le superfici che possono essere venute a contatto con l'ospite, quali comodini, scrivania, sedie, tavolini, suppellettili, telefoni, telecomandi, maniglie e pulsanti, armadi e cassette.
- I telecomandi sono stati dotati di sacchetto monouso
- Coperte e copriletti sono stati dotati di "top sheet" per evitare il diretto contatto con l'ospite.

- Dopo ogni fase del ciclo di pulizia l'addetto si preoccuperà di cambiare i dispositivi individuali monouso che saranno gettati in un sacchetto chiuso e separato
- Il materiale di pulizia (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) sono monouso e gettati dopo la pulizia di ogni camera, se non monouso sono trattati ad ogni ciclo con una soluzione di ipoclorito di sodio 2% per 10 minuti
- La biancheria sporca viene riposta in un contenitore chiuso e separato dal carrello della biancheria pulita. Si evidenzia che la biancheria sporca non viene mai utilizzata come supporto nelle operazioni di pulizia
- Ad ogni cambio dell'ospite il frigobar è pulito internamente ed esternamente. Per ridurre il rischio di contagi, il frigobar è lasciato volutamente vuoto con possibilità di acquistare bevande e snack direttamente alla reception.
- Ad ogni ciclo i pavimenti saranno puliti e sanificati con prodotti adeguati
- Per ridurre al minimo i rischi di contagio, sono stati volutamente eliminati dalle camere tutti gli elementi di arredo superflui, riviste e depliants

COLAZIONE

PREPARAZIONE

- Gli addetti alla preparazione della colazione indossano la mascherina e i guanti. I guanti sono cambiati di frequente, in particolare dopo aver svolto attività non legate al cibo, come l'apertura/chiusura manuale delle porte di entrata ed uscita dai locali cucina e lo svuotamento di contenitori
- Ad ogni cambio di guanti, le mani vengono accuratamente lavate. Per gli addetti alla preparazione della colazione il lavaggio delle mani costituisce una barriera protettiva alle infezioni maggiore rispetto all'indossare guanti, gli addetti sono stati istruiti a lavarsi accuratamente e frequentemente le mani, con sapone normale e acqua corrente calda. I disinfettanti per le mani sono utilizzati come misura aggiuntiva al lavaggio delle mani.

- Sono presenti cartelli informativi per rammentare la corretta procedura di igienizzazione mani.
- Tutte le superfici e gli utensili a contatto con gli alimenti vengono lavati e sanificati dopo ogni singolo utilizzo.
- Sarà organizzato un servizio a buffet mediante la sola somministrazione da parte di personale incaricato, escludendo la possibilità per i clienti di toccare quanto esposto e prevedendo in ogni caso l'obbligo del mantenimento della distanza interpersonale e l'obbligo dell'utilizzo della mascherina. La formazione di assembramenti ed il distanziamento durante la fila al buffet sarà garantito da una riorganizzazione degli spazi e da apposita segnaletica a terra.

SERVIZIO

- Saranno valutate soluzioni alternative alla nostra colazione abituale quali ad esempio prodotti monouso
- All'ingresso della sala colazioni è a disposizione degli ospiti gel alcolico con ferma indicazione di utilizzo prima di accedervi
- I tavoli sono disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno un metro di separazione fra i clienti, salvo che per i nuclei familiari o per persone che condividono la stessa camera o unità abitativa. I tavoli sono contrassegnati con il numero corrispondente alla camera.
- Il servizio di somministrazione della caffetteria è erogato dal personale, munito di attrezzatura adeguata per il servizio al tavolo.
- Il personale di servizio a contatto con i clienti deve sempre utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).
- Le tovaglie sono sempre sostituite ad ogni cambio dell'ospite

- Le posate per i tavoli sono riposte in sacchetti monouso chiusi.
- Piatti, posate, bicchieri sono lavati e disinfettati in lavastoviglie, compresi gli oggetti che non sono stati utilizzati se c'è la possibilità che siano stati toccati dagli ospiti o dal personale, o comunque esposti a contagio.
- Alla fine del servizio la sala colazioni viene accuratamente pulita e sanificata.
- I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo.

PISCINA

- Sono stati organizzati gli spazi in modo da assicurare la distanza di almeno un metro
- All'ingresso della piscina è stata allestita una postazione con gel igienizzante, prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani all'ingresso e frequentemente durante tutta la permanenza
- Verrà rispettata la densità di affollamento considerando, sia nella zona solarium/aree verdi che nella piscina, i 7 mq. di superficie a persona. Gli ingressi saranno organizzati nel rispetto dell'indice di affollamento richiesto dalle linee guida
- I lettini saranno dislocati in modo tale da garantire un distanziamento sociale di almeno 1,5 metri tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare. Sarà richiesto agli ospiti di non spostare i lettini, qualora verrà ritenuto necessario lo spostamento verrà raccomandato il rispetto della distanza di sicurezza sopra indicata
- La pulizia e disinfezione delle aree comuni e della doccia verrà effettuata regolarmente e frequentemente
- Le attrezzature come ad es. lettini, ombrelloni etc. sono disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. Diversamente la sanificazione è garantita ad ogni fine giornata. Sarà richiesto di evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere alla piscina munito di tutto l'occorrente
- Agli ospiti sarà espressamente richiesto di non entrare in contatto diretto con le superfici e di utilizzare sempre i propri teli (su richiesta, disponibili anche in reception)

- Agli ospiti sarà richiesto di riporre tutti gli indumenti e oggetti dentro la borsa personale; saranno messi a disposizione sacchetti per riporre i propri effetti personali
- Al fine di assicurare un livello di protezione dall'infezione sarà assicurata l'efficacia della filiera dei trattamenti dell'acqua e il limite del parametro cloro attivo libero in vasca compreso tra 1,0 - 1,5 mg/l; cloro combinato \leq 0,40 mg/l; pH 6.5 – 7.5. In presenza di bagnanti, la frequenza dei controlli sul posto dei parametri di cui sopra sarà effettuata non meno di ogni due ore. Saranno tempestivamente adottate tutte le misure di correzione in caso di non conformità, come pure nell'approssimarsi del valore al limite tabellare.
- Saranno effettuate delle analisi di tipo chimico e microbiologico dell'acqua con cadenza mensile
- Sarà raccomandato ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali